

臺北市政府「110年度廉能楷模」當選事蹟摘要 共計 24 案

序號	單位	職稱	姓名	主要事蹟	適用條款
1	臺北市 中正區公所 秘書室	課員	劉素伶	劉員於 110 年收到快遞包裹，依所附之出貨單顯示為廠商創映科技有限公司贈送之陶瓷電暖器(市價約新臺幣 2,500 元)，劉員於電話中直接婉拒及通知廠商將受贈財物領回，並依本府公務員廉政倫理規範完成登錄，對於主管事務拒收不當餽贈，堪為廉潔典範。	本府表揚廉能楷模實施要點三、(一)，對於主管或監督之事務拒收賄賂、不當餽贈或其他不正利益，堪為廉潔典範。
2	臺北市 士林地政事務所 行政課	課員	侯昱羽	民眾於 110 年 5 月 10 日約中午 12 時至士林地所申辦業務，因感念服務臺人員侯員熱心服務協助其填寫申請書，交予以紙包住之物品 1 件即離去，侯員爰通報直屬長官及政風人員處理。經檢視民眾交予之物品為金飾 1 件(保單記載 1 兩 2 錢 5 分 7 厘，依當時市價約新臺幣 7 萬餘元)，爰通知民眾領回。翌日(5 月 11 日)於直屬主管見證下，將金飾退還民眾並簽領收據。	本府表揚廉能楷模實施要點三、(一)，對於主管或監督之事務拒收賄賂、不當餽贈或其他不正利益，堪為廉潔典範。
3	臺北市 中山 地政事務所	技工	蘇素絹	蘇員協助民眾處理謄本申請業務，民眾分別於 110 年 3 月 10 日及 18 日餽贈現金新臺幣 1 千元及 1 萬 2 千元，經蘇員多次婉拒退還未果，該所遂函發通知民眾領回，惟經郵局以「收件人拒收」為由退回，均無法與該民眾取得聯繫，遂依規定將財物以該民眾名義轉贈喜憨兒社會福利基金會，並陳報政風室完成登錄。	本府表揚廉能楷模實施要點三、(一)，對於主管或監督之事務拒收賄賂、不當餽贈或其他不正利益，堪為廉潔典範。

序號	單	位	職	稱	姓	名	主	要	事	蹟	適	用	條	款
4		臺北市 稅捐稽徵處 松山分處	股長		周	馨 祺	一、周員為民眾申請補發房屋稅單，因熱心服務，民眾於稅單補發結束後餽贈裝有新臺幣6千元之黃色信封，周員多次表達拒絕，並表明公務員不得接受餽贈之立場，該民眾又至三樓志工服務櫃台將信封交給同仁轉交給周員後隨即離開。周員得知後立即回報分處兼辦政風人員，將現金袋以雙掛號方式寄還該民眾，並依本府公務員廉政倫理規範通報稅捐處完成登錄。 二、後郵件因「收件人拒收」遭退回，經政風室依民眾所留電話號碼均無法取得聯繫，並發函通知該民眾領回，後因屆期未領回，以其名義捐贈予財團法人創世社會福利基金會。				本府表揚廉能楷模實施要點三、(一)，對於主管或監督之事務拒收賄賂、不當餽贈或其他不正利益，堪為廉潔典範。			
5		臺北市立聯合 醫院忠孝院區 腎臟內科	主治醫師		吳	岳 霖	吳員於110年8月17日拒收病患致贈之現金新臺幣6萬元，並依規定陳報政風室完成登錄，於當日由病患家屬領回。				本府表揚廉能楷模實施要點三、(一)，對於主管或監督之事務拒收賄賂、不當餽贈或其他不正利益，堪為廉潔典範。			
6		臺北市立聯合 醫院仁愛院區 神經外科	主治醫師		許	劭 遠	許員於110年9月8日拒收病患致贈MONTBLANC萬寶龍鋼筆1支(市價約計新臺幣1萬5千元)，並依規定陳報政風室完成登錄。				本府表揚廉能楷模實施要點三、(一)，對於主管或監督之事務拒收賄賂、不當餽贈或其他不正利益，堪為廉潔典範。			

序號	單位	職稱	姓名	主要事蹟	適用條款
7	臺北市 大安區戶政事務所 戶籍登記課	戶籍員	黃燕琴	黃員受理民眾申請離婚登記案件，發現申請人涉及冒用他人身分之異常情事，主動查明有無違法態樣，機警通報相關承辦人與主管，啟動人貌辨識機制，隨即展開調查，成功阻卻申請人與其胞姊冒用女方配偶身分完成兩願離婚登記，避免案內女方當事人遭受不法侵害，保障其民法與行政法上權益，並維護本府機關執行公務之公信與廉能形象。	本府表揚廉能楷模實施要點三、(三)舉發偽(變)造各類與市民有關權益之證明文書，對維護本府信譽及市民權益具有重大貢獻者。
8	臺北市政府 社會局 老人福利科	聘用社工員	周羿伶	一、周員 110 年度辦理社區照顧關懷據點核銷業務，發現某協會提供不實收據並且重複請領補助款項，並發現該協會有多張核銷收據字跡相同，且開立時間與店家開業時間不符，經確認部分收據非店家開立，嗣主動簽會政風室後函送司法機關偵辦中。 二、經查某協會詐領情形金額約新臺幣 38 萬元，除及時阻斷該協會不法所得外，亦依規定停止某協會申請局補助 3 年，讓近 2,000 萬的社區照顧關懷據點預算得以適洽運用。	本府表揚廉能楷模實施要點三、(三)舉發偽(變)造各類與市民有關權益之證明文書，對維護本府信譽及市民權益具有重大貢獻者。
9	臺北市政府工務局 大地工程處 審查管理科	幫工程司	施純民	一、主辦水土保持計畫施工監督檢查業務，制定機制強化管理效能，施工案件違規比率自 109 年之 16.67% 下降至 110 年之 7.27%。 二、建立合格廠商名單制度，每年辦理「臺北市山坡地管理與安全維護教育訓練」，將受訓合格專業從業人員名單公告於網站，供民眾洽詢合格廠商依循，公開透明，減少民眾要求機關推	本府表揚廉能楷模實施要點三、(四)對於易滋流弊之重要業務，採取有效措施，對消除收受賄賂陋規，改善風氣著有績效。

序號	單位	職稱	姓名	主要事蹟	適用條款
				<p>薦廠商之政風疑慮。</p> <p>三、取締不肖業者持有合法土方清運聯單卻違法棄置土方及廢棄物，開挖整地增建平台，除依水土保持法處罰鍰、限期改正，並通報建管處及環保局分別裁罰並勒令停工，嚇阻山坡地違法棄土歪風。</p>	
10	臺北自來水事業處供水科	三級工程師	柯信奇	<p>一、積極辦理小區管汰作業，健全管網施作，110年每日找回漏水量 16,864 噸；訂定北水處自來水管線汰換優先順序，規劃漏水量較大之小區優先管汰，110年協助各營業分處完成 22 小區管汰計量成果豐碩，每日可節省水資源 16,864 噸，相當於本市 5 萬人每日平均用水量。</p> <p>二、完成小區無線傳輸流量計設備 (DSM) 422 只安裝及維護管理；藉由無線傳輸即時獲取流量、壓力之優點，協助同仁利用 DSM 進行小區管汰改善過程之成果驗證與售水率自行評估作業，大幅提升管汰完成小區直接抄表售水率達標成功率。</p> <p>三、辦理小區輪動健評漏水檢測，主動查出地下漏水 40 處；利用噪音收集器搭配小區資料進行漏水檢測作業，主動查出地下漏水，110年檢測出 40 處漏水點辦理修復，改善漏水量達每日 405 噸，節省水資源相當於本市 1,200 人每日平均用水量。</p>	本府表揚廉能楷模實施要點三、(五)，執行或監督採購營繕工程業務，有效防止舞弊貪瀆或節省巨額公帑，具有績效或貢獻。

序號	單位	職稱	姓名	主要事蹟	適用條款
11	臺北市政府捷運工程局第一區工程處土木第三工務所	聘用規劃師	黃譯德	原「臺北藝術中心工程」因承包商理成營造低價搶標宣布破產，致原工程無法順利完成，黃員督辦後續接續工程「臺北藝術中心接續工程（第一標）」之實作數量結算金額，因應接續標案涉及前標實作數量之現況調查作業及機關供料取回之不確定性，避免施工廠商結算遲緩，恐影響驗收作業，期間經過督辦多次協商追辦檢討會議及異議釐清，包含臨時水電、防火被覆、波浪玻璃、鋁飾板、大格柵、沖孔版、隔熱棉、弧形鋁板等工項，節省公帑約 1,400 餘萬元。	本府表揚廉能楷模實施要點三、(五)，執行或監督採購營繕工程業務，有效防止舞弊貪瀆或節省巨額公帑，具有績效或貢獻。
12	臺北市政府捷運工程局第一區工程處土木第九工務所	副工程師兼主任	蔡忠錡	一、主動進行多方協調，克服近年營建工程物價大幅上漲之挑戰，110 年順利完成捷運萬大線 LG06 中和站出入口 B 案 9 億餘元擴充招標作業，提前 12 個月還路於民；並督導出入口連續壁採先引孔後抓掘工法，有效解決傳統撞擊岩盤方式所衍生之噪音及震動等擾民問題，同時提升施工效率，提前 1 個月完成連續壁。 二、有效管控 CQ861 標施工進度，順利提前交付 LG06 中和站東工作井場地，使鄰標得於 110 年 10 月完成潛盾到達前置作業，故取消原訂橫置連續壁之施作，節省公帑 1,169 萬餘元。CQ861 標歷經 11 次施工查核，成績皆為甲等無扣點，並連續 3 年獲行政院院管及本府府管計畫考核甲等，顯示本標工程在蔡員管理下，施工品質及進度均獲得各單位肯定。	本府表揚廉能楷模實施要點三、(五)，執行或監督採購營繕工程業務，有效防止舞弊貪瀆或節省巨額公帑，具有績效或貢獻。

序號	單位	職稱	姓名	主要事蹟	適用條款
				三、110年9月1日因工程表現優異派任本局第一區工程處第九工務所主任，將持續發揮所長，帶領同仁如期如質達成捷運萬大線第一期工程通車使命。	
13	臺北市政府捷運工程局機電系統工程處物管科	科長	許琮棋	<p>主導環狀線北環段及南環段機電系統工程、自動收費系統及軌道工程採購案招標作業，順利於110年9月1日決標：</p> <p>一、本採購案於預算編成時，許員即預於招標文件之契約內述明契約價金總額不因物價指數變動而調整，預先排除原物料價格上漲變數，故得依原財務計畫預算額度內決標，有效節省公帑約36.4億餘元。</p> <p>二、本案採最有利標決標，投標廠商多以預算金額投標，遇有競爭廠商時，即須審慎評估投標報價，爰得突破賣方市場限制，以低於預算額度順利決標，有效節省公帑411萬1,414元。</p>	本府表揚廉能楷模實施要點三、(五)，執行或監督採購營繕工程業務，有效防止舞弊貪瀆或節省巨額公帑，具有績效或貢獻。
14	臺北市市政大樓公共事務管理中心	組員	廖珮璇	<p>一、109年因應新冠肺炎疫情升溫，為使市政業務不中斷，配合各局處分區辦公電話轉接及架設電話設備需要，廖員於109年辦理「市政大樓總機系統行動分機App功能擴充」採購案。</p> <p>二、考量採現有通訊架構，必須架設3,000組門號設備、購置3組機櫃、12臺機層架、188片分機卡、3,000臺話機及線路，計需經費2,300</p>	本府表揚廉能楷模實施要點三、(六)，其他有關維護本府廉能政風，銳意改進業務，對端正政風著有績效或重大貢獻者。

序號	單位	職稱	姓名	主要事蹟	適用條款
				<p>萬 4,560 元。</p> <p>三、經廖員蒐集市場資訊及評估後，採用「市政大樓總機系統行動分機 APP 建置」，費用僅需 415 萬元，本案經簽奉核准後辦理，計節省實際線路架設及設備購置費用計 1,885 萬 4,560 元；又行動分機係透過網路通話，免通訊費，自 109 年 6 月啟用至今，每月平均通話時數 845 小時，節省電話通訊費用估約 437 萬元。</p>	
15	臺北市 北投區公所 會計室	主任	李建鋒	<p>一、全國首創「會計資訊視覺化，業務互動儀表板」，導入精實管理手法，小 e 化創新、節省成本(時間、人力及經費)，除將會計帳務處理結果透明化，供課室依業務需要勻支經費及瞭解經費執行進度，亦使各單位能利用該系統即時管考各類預算每年歲入、歲出計約 2 億 1,683 萬元之執行率及執行狀況。</p> <p>二、符合本府推動友善會計經費報支環境計畫，銳意改進業務、簡化行政流程對於促進本府廉能政風著有貢獻。</p>	本府表揚廉能楷模實施要點三、(六)，其他有關維護本府廉能政風，銳意改進業務，對端正政風著有績效或重大貢獻者。
16	臺北市政府 財政局 財務管理科	科員	謝昭源	謝員全年積極投入辦理各項財務調度措施，充分運用市庫餘裕資金墊還市政建設借款節省本府債息負擔，全年節省公帑約 4,254 萬餘元；另運用市庫餘裕資金及債務基金累計賸餘資金辦理短期定期存款之財務操作，為市府增加約 1,361 萬餘元利息收入，挹注市政建設經費財源。	本府表揚廉能楷模實施要點三、(六)，其他有關維護本府廉能政風，銳意改進業務，對端正政風著有績效或重大貢獻者。

序號	單位	職稱	姓名	主要事蹟	適用條款
17	臺北市政府 資訊局 系統研發中心	聘用研究員	蕭民揚	以 Ragic 工具為前導，積極推動「本府稽查業務 E 化」，達成數據治理及行政透明；鑑於本市 109 年間發生錢櫃 KTV 火災公安意外，引發本府稽查業務缺少府級統籌管理、無提醒機制、涉及他機關權責未即時通報等問題，配合政風處提出本府稽查業務系統需求，蕭員創新思考，主動尋找最適切工具，以 NoCode 工具 Ragic 為前導，積極推動「本府稽查業務 E 化」。除「本府稽查業務 E 化」外，目前以 NoCode 工具 Ragic 建置之業務截止至 110 年 12 月應用包含：制服採購 E 化、無人機表單、局務會議資料、財政局預算執行狀況等，共 2,885 張表單，節省金額達 865 萬 5,000 元(廠商開發成本約 2 千元每張表單及 API 介接費用每張表單 1 千元)，加速公部門 E 化應用並精實預算支出，總計 6233 萬 1,012 元。	本府表揚廉能楷模實施要點三、(六)，其他有關維護本府廉能政風，銳意改進業務，對端正政風著有績效或重大貢獻者。
18	臺北市商業處 商業管理科	科員	蔡忠霖	蔡員執行本市電子遊戲場業營業場所稽查，對於違法業者均依據法令規定嚴格查察辦理，積極查獲 1 間業者違規擴大營業，函處 5 萬元罰鍰；於疫情期間配合中央流行疫情指揮中心調整電子遊戲場業有條件開放之規定、迅速落實政府政策更積極協助本市萬華區 172 家業者申請復業，耐心輔導業者後續改善；另針對復業後違反傳染病防治法之 2 家違規業者，亦迅速裁罰共計 6,000 元罰鍰，除維持商業公平及消費者之公共安全，更有效扼止業者違規經營，落實公權力執行，對維護本府廉能形象有重大貢獻。	本府表揚廉能楷模實施要點三、(六)，其他有關維護本府廉能政風，銳意改進業務，對端正政風著有績效或重大貢獻者。

序號	單位	職稱	姓名	主要事蹟	適用條款
19	臺北自來水事業處 西區營業分處	二級管理師	蔡淑惠	一、利用先進措施節約珍貴水資源，執行智慧水表。 二、110年 COVID-19 疫情嚴峻，增加與民眾互動之困難度及挑戰度，為執行家戶節水，戮力配合本市議會及各里辦公處舉辦 6 場節水宣導活動，完成到府服務 764 件，節省水量 18,795 度及水費約 23 萬元。	本府表揚廉能楷模實施要點三、(六)，其他有關維護本府廉能政風，銳意改進業務，對端正政風著有績效或重大貢獻者。
20	臺北市停車管理工程處 管理科	管理員	劉昭義	劉員於 110 年 8 月 13 日執勤時拾獲對戒 2 盒，內有鑲鑽藍寶石 K 金戒指 1 只、紅寶石 K 金戒指 1 只(均含保證書)、鑽石戒指 1 只、K 金戒指 1 只，合計 4 只，並附含保證書，粗估金額約新臺幣 5 萬元，並已送交市警局內湖分局康樂派出所辦理招領。	本府表揚廉能楷模實施要點三、(六)，其他有關維護本府廉能政風，銳意改進業務，對端正政風著有績效或重大貢獻者。
21	臺北市立聯合醫院陽明院區 藥劑科	主任	許舒涵	許員擔任陽明院區藥劑科總藥師及主任期間積極以就醫民眾需求為主，以病人的價值為導向，運用各項改善手法進行原因分析、檢討，透過不斷改善業務來提昇專業品質，通過財團法人中衛發展中心頒發之品管圈輔導員認證資格，此為國內目前唯一受到工、商、企業界及醫界認可之品管圈輔導員資格證書。指導及參與陽明院區藥劑科進行品管圈改善活動，並參加財團法人中衛發展中心 2021 年臺灣持續改善競賽案例發表「提升門診藥師發藥查核正確率」，榮獲自強組銅塔獎，與本府廉能政風所提倡改善程序、預防違失以節省機關公帑之精神相符，並達到銳意改進業務，對端正本院政風著有績效或重大貢獻：藥師發藥查核正確率從 72.5% 提升至 99.6%，大幅提高正確率近 3 成，落實發藥藥師標準作業。	本府表揚廉能楷模實施要點三、(六)，其他有關維護本府廉能政風，銳意改進業務，對端正政風著有績效或重大貢獻者。

序號	單位	職稱	姓名	主要事蹟	適用條款
				<p>透過自行訂定之藥局發藥流程安全管理查核表，落實發藥藥師標準作業，縮短流程時效，提高藥師職場工作滿意度達85%。</p> <p>降低人力浪費及縮短發藥時效，達到節省人員及時間成本近3成。</p>	
22	臺北市政府工務局新建工程處 工務科	科長	蕭志龍	<p>一、引入外部委員共同督導機制，精進施工品質管理及安全衛生執行成效，自110年8月起，共聘請15位專家學者參與本處施工督導，針對新工處代辦27件重大工程提出601項督導意見，機先預防並矯正工程缺失，致力提升公共工程品質。</p> <p>二、積極調和民眾需求及工程推動，針對本市道路夜間、假日施工增訂審核措施，避免廠商申請浮濫，自110年8月實施後，道路夜間施工申請次數，從246件(109年8-12月)降至159件(110年8-12月)，降幅達35%。</p> <p>三、積極推動行政透明化措施，消弭資訊不對稱所造成之質疑，110年主動公開28件公共工程即時施工直播，相較於109年(6件)，增幅達4倍多，降低外界對於公共工程之認知落差，開放全民督工，同時讓市民知道市政重大建設之努力成果。</p> <p>四、督導本處「臺北市忠孝東路等東西軸線路段及周邊人行環境改善工程(第一標)」等7件工程榮獲110年度臺北市政府公共工程卓越獎(109</p>	本府表揚廉能楷模實施要點三、(六)，其他有關維護本府廉能政風，銳意改進業務，對端正政風著有績效或重大貢獻者。

序號	單位	職稱	姓名	主要事蹟	適用條款
				年 2 件)、「福和橋南側人行道拓寬暨自行車牽引道新築工程」榮獲勞動部第 15 屆優良工程金安獎等殊榮。	
23	臺北市政府工務局衛生下水道工程處營管科	幫工程司兼股長	游舒淇	<p>一、本市 108 年公共污水管線堵塞次數為 3,318 次，其中大部分係油脂造成堵塞(占 3,212 次約 97%)，多因餐飲業排放過量油脂至污水下水道所致。然管線油脂堵塞將提升管線清疏頻率增加公帑支出、用戶排水不順引起民怨及污水處理廠處理操作成本。</p> <p>二、為有效解決上述問題，衛工處自 109 年起推動精實專案，游員針對列管熱區 303 家商家，已辦理 259 場宣導活動、222 場稽查作業。並建立 E 化立案系統防弊，減少人工開單繕打錯誤，對於水質不合格商家開立限期改善單，複檢不合格商家辦理裁罰。</p> <p>三、本市 109 至 110 年污水管線因油脂堵塞次數大幅下降，109 年下降為 2,350 次(較 108 年下降約 27%)，110 年為 1,945 次(較 108 年下降約 40%)，油脂截留器裝設率達 93%，水質稽查合格率高達 75%，110 較 108 年平均每年節省清疏費用約 540 萬元，本案成果亦獲議員支持，並於相關媒體揭露推動成果。</p>	本府表揚廉能楷模實施要點三、(六)，其他有關維護本府廉能政風，銳意改進業務，對端正政風著有績效或重大貢獻者。

序號	單位	職稱	姓名	主要事蹟	適用條款
24	臺北市政府都市發展局住宅工程科	正工程師	何家偉	<p>一、負責督導廣慈博愛園區開發計畫統包工程，引入運用 BIM 等科技進行檢討，提高工程品質及效率，並於 108-110 年獲得廣慈金質獎、金安獎、本府卓越獎、本市勞動安全獎、國家卓越建設獎-特別獎。</p> <p>二、另因督導前述 2 工程，獲得行政院公共工程會第 21 屆金質獎之個人貢獻獎甲等。</p> <p>三、負責督導瑞光社會住宅統包工程，並提早竣工 1 個月，另導入 BIM 進行檢討，提高工程品質及效率，於 108-109 年分別獲得金質獎優等、金安獎佳作、本府卓越獎、本市勞動安全獎。</p> <p>四、110 年 9 月期間，皇昌營造股份有限公司、亞工程建設股份有限公司及大陸工程股份有限公司分別欲致贈月餅禮盒何員當下即表達拒收之意，並通報政風室依本府公務員倫理規範完成登錄。</p>	本府表揚廉能楷模實施要點三、(六)，其他有關維護本府廉能政風，銳意改進業務，對端正政風著有績效或重大貢獻者。